

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Rozdział 1.

Definicje

- 1) **Regulamin** - niniejszy Regulamin, określający warunki korzystania z usług świadczonych poprzez System;
- 2) **Serwis** - portal internetowy prowadzony pod adresem <https://ciechocinek.pl> za pomocą którego Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną;
- 3) **System** – teleinformatyczny system umożliwiający: zgłaszanie, za pośrednictwem Serwisu, według określonych kategorii, informacji dotyczących nieprawidłowości funkcjonowania elementów infrastruktury w przestrzeni publicznej Gminy Miejskiej Ciechocinek, informacji o niewłaściwym świadczeniu usług przez przedsiębiorcę odbierającego odpady od właścicieli nieruchomości oraz zadawanie pytań dotyczących funkcjonowania Gminy Miejskiej Ciechocinek i jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Ciechocinek, a także za pomocą którego Usługodawca może informować Użytkowników o wydarzeniach z życia Gminy Miejskiej Ciechocinek oraz odpowiadać na zadane pytania. **System nie służy do przekazywania zgłoszeń o nagłych zdarzeniach, np. wypadkach, pożarach, katastrofach oraz o innych sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu, które powinny być zgłaszane na numery alarmowe;**
- 4) **Usługodawca** – Gmina Miejska Ciechocinek, który jest jednocześnie Administratorem Systemu oraz jednostki organizacyjne Gminy Miejskiej Ciechocinek;
- 5) **Strony** – Usługodawca i Użytkownik;
- 6) **Urządzenie** – telekomunikacyjne urządzenie końcowe w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, tzn. urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do zakończeń sieci (np. komputer laptop), w tym także końcowe urządzenie mobilne (np. smartfon, tablet);
- 7) **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Usługodawcą, a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Systemu poprzez Serwis, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 8) **Usługa** – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika na podstawie Umowy i Regulaminu, polegająca na umożliwieniu komunikacji między Użytkownikiem i Usługodawcą za pośrednictwem Systemu;
- 9) **Użytkownik** – każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, która ukończyła 13 lat;

Rozdział 2.

Postanowienia ogólne

1. Usługodawcą jest jednostka samorządu terytorialnego.
2. Formularz „Pytanie do Burmistrza” dostępny na stronie internetowej nie stanowi trybu składania wniosków o udostępnienie informacji publicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza nie są traktowane jako wnioski o udostępnienie informacji publicznej ani jako wnioski składane w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Osoby zainteresowane uzyskaniem informacji publicznej powinny złożyć odrębny wniosek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w trybie i na zasadach określonych w ustawie o dostępie do informacji publicznej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nieudzielenia odpowiedzi Użytkownikowi.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w każdym dniu roboczym Usługodawcy, tj. poniedziałek w godzinach 7:30 – 15:30, wtorek w godzinach 7:30 – 17:00, środa w godzinach 7:30 – 15:30, czwartek w godzinach 7:30 – 15:30, piątek w godzinach 7:30 – 14:00.
 - 1) korespondencyjnie lub osobiście pod adresem: Urząd Miejski w Ciechocinku, 87-720 Ciechocinek, ul. Kopernika 19.
 - 2) przez pocztę elektroniczną na adres email: ratusz@ciechocinek.pl

Rozdział 3.

Wymagania techniczne

1. System stosuje pliki cookies.
2. Użytkownik, w celu korzystania z Usług, powinien zapewnić następujące wymagania techniczne:
 - 1) przeglądarka internetowa dedykowana dla systemu operacyjnego,
 - 2) aktywne połączenie internetowe,
 - 3) odpowiednie ustawienia dotyczące obsługi plików cookies,

Rozdział 4.

Odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Serwis wykorzystuje połączenie internetowe do wielu funkcji, a za dostęp do sieci Internet lub transmisji danych może być pobierana opłata zgodnie z cennikiem operatora (dostawcy).

2. Użytkownicy odpowiedzialni są za wszelkie naruszenia obowiązującego prawa oraz postanowień Regulaminu podczas korzystania z Serwisu.
3. Zakazane jest wprowadzanie przez Użytkowników jakiejkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - 1) naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo i dobre obyczaje, w tym wulgaryzmy i treści obraźliwe,
 - 2) wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej,
 - 3) zawierających treści pornograficzne,
 - 4) pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm,
 - 5) propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne,
- 6) uznawanych za spam.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie niezgodne z prawem działania w Serwisie, w tym także za podanie niezgodnych ze stanem faktycznym informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i praw pokrewnych, a także za ujawnienie tajemnicy służbowej lub innej informacji poufnej.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowej odmowy świadczenia Usług wobec Użytkownika, w przypadku naruszenia lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub postanowień Regulaminu.

Rozdział 5.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca jest podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną, w ramach Systemu, mającemu służyć rozwijaniu idei społeczeństwa obywatelskiego. W szczególności Serwis wspiera aktywności obywatelskie dotyczące przestrzeni publicznej umożliwiając Użytkownikom zgłaszanie problemów do właściwych jednostek oraz umożliwiając komunikację związaną z ich rozwiązywaniem.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także za utratę danych Użytkownika, powstałych w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich, a także w wyniku działania Usługodawcy podjętego w celu poprawy Serwisu. Usługodawca zobowiązuje się, w miarę możliwości, informować z wyprzedzeniem Użytkowników o zakłóceniach w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

3. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z prawem lub Regulaminem, wykorzystywaniu kont Użytkowników.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Serwisu, a także za treści w nim zawarte i nie udziela żadnych gwarancji, w tym także gwarancji przydatności do określonego celu, lub braku ukrytych, lub innych wad, lub braku błędów. W szczególności Usługodawca nie odpowiada wobec Użytkowników i osób trzecich za:
 - 1) treści zamieszczane przez Użytkowników w Serwisie, w tym za treść zamieszczanych Zgłoszeń i komentarzy,
 - 2) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem treści przez Użytkowników,
 - 3) sposób, w jaki konta Użytkownika będą wykorzystywane przez Użytkowników,
 - 4) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego i awarii sieci energetycznej,
 - 6) szkody powstałe w wyniku braku ciągłości dostarczania Usług, będącej następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności,
 - 7) szkody powstałe w związku z udostępnieniem, bądź korzystaniem z Usług, przez osoby trzecie, w szczególności z tytułu wykorzystania danych przez osoby nieuprawnione lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem Serwisu,

Rozdział 6.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie jest Burmistrz Gminy Miejskiej Ciechocinek, z siedzibą 87-720 Ciechocinek, ul. Kopernika 19.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się w sprawach związanych z ochroną danych osobowych w następujący sposób: pod adresem poczty elektronicznej: iod@ciechocinek.pl, pisemnie na adres siedziby Administratora.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usługi umożliwiającej komunikację pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą za pośrednictwem Systemu, na podstawie art. 6. ust. 1 lit. a rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1. z dnia 4 maja 2016 r.).
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3, lecz nie krócej niż przez okres wskazany w przepisach o archiwizacji. Okres przetwarzania może ulec przedłużeniu o okres

przedawnienia potencjalnych roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

5. Dostęp do danych osobowych będą miały wyłącznie podmioty uprawnione do tego na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych.
6. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania swoich danych osobowych, usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych - przy czym możliwość (zakres i sytuacje) skorzystania z wyżej wymienionych praw uzależniona jest od spełnienia przesłanek określonych w przepisach prawa oraz podstawy prawnej i celu przetwarzania danych osobowych.
7. Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, w formie w jakiej została ona wyrażona. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji celów. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości skorzystania z usługi.

Rozdział 7.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, według swojego uznania.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie zmienionego Regulaminu przez zaznaczenie w Serwisie zgody na zmianę Regulaminu.
3. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na zmianę Regulaminu, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z Serwisu.

Rozdział 8.
Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega publikacji w Serwisie.
2. Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie Usługi oraz podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich.